



Call-центр

Для того чтобы вы могли оперативно связаться с нами из любой точки России совершенно бесплатно, мы организовали современный call-центр.

Позвонив по телефону 8-800-500-11-22, вы можете связаться с любым сотрудником компании, получить полную информацию о работе подразделений, отправить факс или оставить сообщение.

**В рамках программы
Value Inclusive Package
сервисный пакет CSA-PM –
работа без проблем!**

000 «Цепелин Русланд»
8-800-500-11-22
www.zeppelin.ru



Эксклюзивный сервисный пакет CSA-PM от компании ООО «Цеппелин Русланд» представляет собой расширенную программу обслуживания техники Caterpillar® с использованием оригинальных запасных частей и привлечением квалифицированного персонала. Приобретая сервисный пакет CSA-PM, вы освобождаетесь от необходимости затрачивать время на обслуживание техники, что поможет полностью сконцентрироваться на ведении вашего бизнеса.

Сервисный пакет CSA-PM предполагает полный набор сервисных услуг для поддержания вашего оборудования в рабочем состоянии и включает в себя:

- периодическое обслуживание согласно рекомендации завода-изготовителя;
- GPS онлайн-мониторинг данных оборудования (текущие моточасы, слив/заправка/расход топлива, пробег, маршрут) на сайте www.zeppelin.ru с вашим индивидуальным паролем для входа;
- плановый отбор проб рабочих жидкостей каждые 250–500 моточасов;
- качественный сервис с использованием оригинальных запасных частей и расходных материалов
- фиксированные цены;
- 5%-ную скидку на запасные части и сервис;
- предоплату всего 10% от стоимости контракта;
- постоплату по факту выполнения работ;
- промывку гидросистемы вместо замены масла, позволяющую сэкономить;
- отклик службы сервиса в течение 24 часов с момента обращения клиента;
- плановые инспекции;
- разработку рекомендаций по ремонту и послепродажному обслуживанию техники с помощью представителя компании.

За более подробной информацией обратитесь к вашему коммерческому представителю или в ближайший филиал компании.

