|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Спецификации Положения** | **Название** | Политика обработки персональных данных посетителей вебсайта ООО «Цеппелин Армения» |
| **Уникальный Идентификатор Положения** | ZAR-MD-ZAR-ALL-EG-O-XXXX |
|  |  Новый Пересмотр Изменение Отмена**X** |
| **В случае отмены: Обоснование**  | - |
| **Краткое описание содержания**  | Документ определяет политику обработки персональных данных посетителей вебсайта (-ов) ООО «Цеппелин Армения» |
| **Документ подготовлен: Юридическое лицо** | ООО «Цеппелин Армения» |
| **Департамент** | Отдел маркетинга |
| **Отдел** | - |
| **Распространяется на: Юридическое лицо** | ООО «Цеппелин Армения» |
| **Департамент(-ы)** | Все |
| **Отдел(-ы)** | Все |
| **Тип Документа** | Внешнее Положение |
| **Язык Документа** | Русский  |
| **Утверждено** | ZAR Генеральный директор |
| **Уровень Доступа**  | Общедоступный |
| **Основные получатели** | Отдел маркетинга, руководители всех подразделений |
| **Действующий с** | 01.10. 2024 |
| **Действующий до**  | Бессрочный |
| **Заменяет** | **-** |
| **В случае изменений: их краткое описание** | - |
| **Автор(-ы)/Инициатор(-ы)** | Тихомирова Александра (Менеджер по комплаенсу и защите данных Zeppelin GmbH) |

**СОДЕРЖАНИЕ**

[Раздел 1. Обработка персональных данных и цели обработки 5](#_Toc147938874)

[Раздел 2. Куки и плагины социальных сетей 8](#_Toc147938875)

[Раздел 3. Виды обработок персональных данных 14](#_Toc147938876)

[Раздел 4. Защита персональных данных 14](#_Toc147938877)

[Раздел 5. Права субъектов данных 15](#_Toc147938878)

[Раздел 6. Автоматизированное принятие решений или профайлинг 16](#_Toc147938879)

[Раздел 7. Право обжалования действий Цеппелин 16](#_Toc147938880)

[Раздел 8. Период хранения ваших персональных данных 16](#_Toc147938881)

[Раздел 9. Передача ваших персональных данных 16](#_Toc147938882)

[Раздел 10. Как с нами связаться 17](#_Toc147938883)

[Приложение 1. Форма согласия на обработку 19](#_Toc147938884)

[персональных данных для Вебсайта 19](#_Toc147938885)

[Приложение 2. Форма согласия на обработку персональных данных для получения рекламных и иных маркетинговых рассылок 21](#_Toc147938886)

Мы, Общество с ограниченной ответственностью «Цеппелин Армения» (далее как «**Мы**», «**Цеппелин**» или «**Оператор**») благодарим вас за интерес, проявленный к нашему сайту: <https://www.zeppelin.am/> (далее как «**Вебсайт**») и хотим сделать ваш визит максимально комфортным. Оператором данного Вебсайта и оператором обработки ваших персональных данных по смыслу закона республики Армения № ЗР-49-Н «О защите личных данных» от 18.05.2015 (далее – «**Закон о защите данных»)** является ООО «Цеппелин Армения», находящееся по адресу: Армения, 2201, Котайкский марз, Абовян, Артадракан 2-й участок, 4, телефон: +374 60 52 00 00.

Помимо предоставления простого, эффективного и удобного сервиса на нашем Вебсайте, ключевым приоритетом для нас является защита ваших персональных данных. Защита вашей приватности является для нас ключевой задачей при обработке персональных данных, и мы учитываем это во всех наших бизнес-процессах.

В настоящей Политике обработки персональных данных посетителей вебсайта мы описали процесс обработки, передачи и хранения ваших персональных данных, когда вы посещаете наш Вебсайт или пользуетесь нашими услугами, предлагаемыми через Вебсайт. Вы также получите информацию о том, как и на каком правовом основании используются ваши данные, какие права вы имеете в отношении использования ваших данных и какие способы связи с Цеппелин вам доступны.

**Термины и определения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Закон о защите данных** | закон Республики Армения от 18.05.2015 № ЗР-49-Н «О защите личных данных» с изменениями и дополнениями |
| **Обработка персональных данных**  | любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. |
| **Оператор** | орган государственного управления или местного самоуправления, государственные или муниципальные учреждение или организация, юридическое или физическое лицо, которые организуют и (или) осуществляют обработку личных данных. В настоящей Политике Оператором является Цеппелин. |
| **Персональные данные** | (личные данные) любое относящееся к физическому лицу сведение, которое дает возможность или может дать возможность прямо или косвенно идентифицировать личность лица. Эти данные представляют собой информацию об интересах или предпочтениях, или другую информацию о соответствующем физическом лице, например, заказанные товары, посещенные веб-сайты, он-лайн идентификаторы и т.д. |
| **Субъект персональных данных, вы, посетитель Вебсайта** | физическое лицо, к которому относятся личные данные (персональные (личные) данные).  |

**Раздел 1. Обработка персональных данных и цели обработки**

При посещении нашего Вебсайта

Вы можете посещать наш Вебсайт без раскрытия информации о себе и своей личности. Когда вы открываете наш Вебсайт, информация о вашем браузере, однако, будет автоматически направлена на сервер нашего Вебсайта, и временно храниться в лог-файле. Ваша личность при этом не раскрывается.

Ниже представлена информация, которая записывается без вашего согласия и хранится в течение **1 ( одного) месяц**, после чего она автоматически удаляется:

* IP адрес устройства, с которого вы посещаете наш Вебсайт,
* дата и время вашего визита,
* название URL,
* браузер, который вы используете, и если применимо, операционная система вашего компьютера (ноутбука),
* вебсайты, с которых посетитель сайта перешел на наш Вебсайт (referrer),
* регион посетителя сайта.

Эти данные собираются и обрабатываются, чтобы сделать доступным использование нашего Вебсайта. Эти данные хранятся исключительно по техническим причинам, и ни при каких обстоятельствах не могут быть отнесены к конкретному лицу. Сбор этих данных делает возможным обеспечение защиты и стабильности, а также технического администрирования сетевой инфраструктуры. Правовым основанием сбора и хранения этих данных служит ваше согласие (ст. 9 Закона о защите данных), выраженное в том, что вы остаетесь на Вебсайте и продолжаете им пользоваться. Если вы не желаете, чтобы указанные выше данные собирались, просто покиньте Вебсайт.

В любом случае указанная выше информация является обезличенной, и мы не можем отнести эту информацию к вам лично. Эти данные хранятся на территории Республики Армения.

Использование формы обратной связи (коммуникации с нами)

Если у вас есть какие-либо вопросы, мы предоставляем возможность общения с нами через форму «задайте ваш вопрос» на нашем Вебсайте.

Для получения ответа на ваши вопросы, вы передаете нам следующие персональные данные:

* Имя и фамилия,
* Адрес электронной почты,
* Номер мобильного телефона, или номер городского телефона и/или добавочный номер,
* Ваш вопрос к нам.

Мы обрабатываем и храним эту информацию в течение **1 (одного) года**. Целями сбора данных, указанных в контактной форме, являются возможность ответить на запрос надлежащим образом и через запрошенный канал связи, а также возможность обсудить договорные условия в части оказания услуг или поставки.

Правовым основанием для обработки данных является ваше согласие на основании ст. 9 Закона о личных данных. Форма согласия приведена в Приложении 1 к настоящей Политике. Для выражения согласия с указанными выше целями обработки вам необходимо поставить галочку в соответствующем чек-боксе в форме «задайте ваш вопрос». Если вы не ставите галочку, ваше сообщение и персональные данные не будут направлены и обработаны нами.

Использование ваших данных в рекламных (маркетинговых) целях

Для направления вам рекламы и иных маркетинговых материалов, информации о выставках, специальных акциях и скидках, индивидуальных предложений нам необходимы ваши персональные данные, а именно данные, которые вы можете предоставить посредством заполнения формы «задайте ваш вопрос»:

* Имя и фамилия,
* Адрес электронной почты,
* Номер мобильного телефона, или номер городского телефона и/или добавочный номер.

С учетом положений ст. 9 Закона о защите данных, для обработки данных с целями, указанными выше, требуется ваше согласие. Форма согласия приведена в Приложении 2 к настоящей Политике. Для выражения согласия с указанными выше целями обработки вам необходимо поставить галочку в соответствующем чек-боксе в форме «задайте ваш вопрос». Если вы не ставите галочку, мы не будем направлять вам рекламу или иные маркетинговые материалы.

Мы обрабатываем ваши данные в течение **5 (пяти) лет** для указанных выше целей.

Вы можете в любое время возразить против такого использования ваших персональных данных. Для этого вы можете воспользоваться контактными данными Цеппелин (почта / электронная почта), указанными в разделе 10 настоящей Политики, или иным удобным для вас способом.

Хранение и обработка ваших персональных данных, передаваемых нам посредством заполнения формы обратной связи, происходит на территории Республики Армения.

**Раздел 2. Куки и плагины социальных сетей**

Куки (Cookie)

На нашем Вебсайте мы используем куки. Это небольшие файлы, которые автоматически создает ваш браузер и которые сохраняются на вашем устройстве (ПК, ноутбук, планшет, смартфон и т. д.), когда вы посещаете наш Вебсайт.

Cookie используются для того, чтобы сделать ваше посещение нашего Вебсайта более простым и приятным. Поэтому мы используем сеансовые файлы cookie, чтобы определить, какие страницы нашего Вебсайта вы уже посещали. Они автоматически удаляются после того, как вы покидаете наш Вебсайт.

Если вы дали нам на это согласие, мы используем временные файлы cookie для повышения удобства пользователей. Они хранятся на вашем устройстве в течение определенного периода времени. Если вы снова посещаете наш Вебсайт, чтобы воспользоваться нашими услугами, система автоматически определяет, что вы посещали нас ранее. Правовым основанием для этого является ваше согласие на использование cookie (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Если Вы не желаете, чтобы Компания собирала данные о Вашем посещении, Вы можете удалить кэш в настройках своего браузера.

Мы также используем файлы cookie для сбора статистических данных об использовании нашего Вебсайта и их анализа в целях оптимизации нашего Вебсайта в соответствии с вашими потребностями и для показа информации, специально адаптированной к вашим интересам. Если вы снова посещаете наш Вебсайт, эти файлы cookie позволяют нам автоматически определить, что вы посещали сайт ранее. Эти файлы cookie автоматически удаляются по истечении определенного периода времени.

Большинство браузеров автоматически принимают файлы cookie. Вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы файлы cookie не сохранялись на вашем компьютере, или чтобы перед созданием нового файла cookie появлялся соответствующий запрос. Однако полное отключение cookies может привести к потере некоторых функций нашего Вебсайта.

Все куки, которые мы используем, подразделяются на три группы:

- технические куки

- аналитические (статистические) куки.

Технические куки - это функциональные куки-файлы, которые обеспечивают корректную работу Вебсайта. Например, они собирают информацию о том, разрешено или запрещено использование других куки-файлов с веб-сайта. Необходимые веб-технологии и файлы куки делают наш Вебсайт технически доступным и удобным для вас. Это относится к фундаментальным базовым функциям, таким как навигация по Вебсайту, корректное отображение в вашем интернет-браузере или запрос вашего согласия. Без этих веб-технологий и файлов cookie наш Вебсайт не работает, поэтому от их использования невозможно отказаться.

К техническим куки относятся:

* Google Tag Manager,
* Google reCAPTCHA.

Аналитические (статистические) куки - Мы хотим постоянно улучшать удобство пользования и производительность наших сайтов. Для этого мы используем технологии анализа (включая куки), которые измеряют и оценивают, какие функции и содержание нашего Вебсайта используются, как и насколько часто. На этой основе мы можем улучшать наш Вебсайт для пользователей.

К аналитическим (статистическим) куки относятся:

* Google Analytics,
* Google Optimizer
* Youtube video

**Технические куки**

Google Tag Manager

На этом сайте используется Google Tag Manager, решение, предлагаемое компанией Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Ireland). Диспетчер тегов Google позволяет управлять различными кодами и услугами и легче интегрировать их в Вебсайт. Google Tag Manager - это домен без файлов cookie, который требует передачи IP-адреса в Google и запускает другие теги, которые могут собирать данные при определенных обстоятельствах. Google Tag Manager не имеет доступа к этим данным. Если пользователь деактивировал куки на уровне домена или куки, это относится ко всем отслеживающим куки, которые используются в Google Tag Manager. Ваш IP-адрес также может обрабатываться компанией Google в США.

Правовым основанием для вышеупомянутой обработки персональных данных является ваше согласие, выраженное в том, что вы остаетесь на нашем Вебсайте (ст. 9 Закона о защите данных).

Google reCAPTCHA

Мы интегрируем на наш Вебсайт функцию распознавания ботов, например, когда пользователи вводят данные в онлайн-формы ("reCAPTCHA"); эта функция предоставляется компанией Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Цель в том, чтобы использовать Google reCAPTCHA для предотвращения неправильного ввода данных на нашем Вебсайте (например, в контактной форме) программами с автоматическим сопоставлением, а не людьми. С этой целью reCAPTCHA анализирует поведение посетителей сайта и отправляет необходимую для анализа информацию (включая соответствующий IP-адрес, движения мыши и длительность пребывания на сайте) в Google.

Данные обрабатываются на основании пп. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных. Наш законный интерес заключается в том, что мы хотим защитить наш Вебсайт от неправомерного шпионажа и спама.

Дополнительная информация о Google reCAPTCHA доступна по адресу <https://www.google.com/recaptcha/intro/v3.html>, а также в Политике конфиденциальности Google, с которой можно ознакомиться по адресу <https://www.google.com/policies/privacy>.

**Аналитические (статистические) куки**

Google Analytics

Для адаптации нашего Вебсайта к вашим потребностям и для постоянной оптимизации сайта мы используем Google Analytics, службу веб-анализа от Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland <https://www.google.de/contact/impressum.html> . В этом контексте создаются псевдонимизированные профили пользователей и используются файлы cookie. Информация, полученная с помощью cookie в результате использования вами Веб-сайта, напр.

* сведения о местоположении;
* тип и версия браузера;
* используемая операционная система;
* тип устройства и разрешение его экрана;
* источник, откуда перешел на сайт пользователь, с какого сайта или по какой рекламе,
* язык операционной системы и Браузера;
* IP адрес пользователя;
* какие страницы открывает пользователь и какие кнопки нажимает,

передается на сервер Google в Соединенные Штаты Америки и хранится там. Эта информация используется для анализа использования Вебсайта. Эта информация также может быть отправлена третьим лицам, если это требуется на основании законодательства Соединенных Штатов Америки. Ваш IP-адрес никогда не объединяется с другими данными Google. IP-адреса становятся анонимными для предотвращения атрибуции (IP-маскировка).

Передача персональных данных в США будет осуществляться только с вашего явного предварительного согласия. Правовой основой для хранения файлов cookie и дальнейшего анализа данных в течение **50 (пятидесяти) месяцев** является полученное согласие (ст. 9 Закона о защите данных). Вы можете в любое время отозвать свое согласие в настройках файлов куки на вашем устройстве.

Видео (YouTube)

В некоторых местах нашего Вебсайта мы вставляем видео, предоставленные третьей стороной. Это касается видео с платформы "YouTube". YouTube является сервисом компании Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (<https://www.google.de/contact/impressum.html> ).

Видеоконтент визуализируется исключительно благодаря использованию провайдером "расширенного режима защиты данных". В результате только при нажатии на видеоролик на вашем компьютере может быть сохранен файл cookie для сбора данных для YouTube, и эти данные могут быть собраны и обработаны в дальнейшем. Мы не имеем никакого влияния на сбор и обработку этих данных.

Если у вас есть аккаунт YouTube и вы вошли в него при открытии YouTube на нашем веб-сайте, информация может быть отнесена к вашему аккаунту YouTube в связи с посещением нашего Вебсайта и нажатием на видео. Если вы хотите предотвратить это, вы должны выйти из своего аккаунта YouTube перед использованием нашего Вебсайта и просмотром видео.

Более подробная информация содержится в политике конфиденциальности Google, доступной по адресу <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> .

Видеоролики YouTube интегрируются на основании вашего согласия в соответствии со ст. 9 Закона о защите данных. Вы можете в любой момент отозвать свое согласие в своих собственных настройках кукис на вашем устройстве.

Если вы не хотите передавать данные на YouTube, не нажимайте на видео, встроенные на нашем Вебсайте.

Google Optimize

На нашем сайте используется сервис веб-аналитики и оптимизации Google Optimize. Сервис предоставляется компанией Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (далее "Google Optimize").

Мы используем службу Google Optimize для улучшения представления, содержания и функциональности нашего Вебсайта путем показа новых функций и содержания определенному проценту наших пользователей и статистического анализа изменения их использования. Google Optimize - это служба компании Google Analytics.

Google Optimize использует файлы cookie, которые позволяют оптимизировать и анализировать использование вами Вебсайта. Информация об использовании вами Вебсайта, полученная с помощью этих файлов cookie, обычно передается на сервер Google в США и хранится там. В этом процессе мы используем Google Optimize с активированной анонимизацией IP-адресов. Только в исключительных случаях полный IP-адрес передается на сервер Google в США и там сокращается. Google использует эту информацию для анализа использования вами нашего Вебсайта, составления отчетов о тестировании оптимизации и связанной с ним деятельности сайта, а также для предоставления нам дальнейших услуг, связанных с использованием сайта и интернета.

Передача персональных данных в США будет осуществляться только с вашего прямого предварительного согласия. Правовой основой для хранения файлов cookie и дальнейшего анализа данных является полученное согласие (ст. 9 Закона о защите данных). Вы можете в любое время отозвать свое согласие в настройках файлов cookie.

**Раздел 3. Виды обработок персональных данных**

После получения ваших персональных данных мы можем совершить любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Мы также можем осуществлять смешенную обработку.

Удаление данных, собираемых и хранящихся на Вебсайте, происходит посредством задействования информационных технологий.

**Раздел 4. Защита персональных данных**

Все данные, отправленные вами, передаются с использованием общепринятого и безопасного стандарта SSL (Secure Socket Layer). SSL - это надежный и проверенный стандарт, который используется, например, в онлайн-банкинге.

Мы также принимаем соответствующие технические и организационные меры безопасности для защиты ваших сохраненных персональных данных от уничтожения, потери, изменения или несанкционированного раскрытия или доступа. Наши меры безопасности постоянно совершенствуются в соответствии с развитием технологий.

**Раздел 5. Права субъектов данных**

Поскольку вы являетесь субъектом персональных данных по смыслу Закона о персональных данных, у вас есть определенные права. Чтобы воспользоваться своим правом (правами), вы можете выбрать любой способ связи с нами, удобный для вас, в частности, вы можете отправить сообщение на адрес электронной почты: armenia@zeppelin.com, обратиться к нам в письменном виде по адресу: Армения, 2201, Котайкский марз, Абовян, Артадракан 2-й участок, 4

Право на доступ

В соответствии с ч. 1 статьи 15 Закона о личных данных, вы вправе получить от нас сведения о факте обработке, правовых основаниях обработки, целях, о том, какие данные мы обрабатываем и иные сведения, указанные в части 1 статьи 15 Закона о личных данных.

Право на уточнение, блокировку и уничтожение данных

В соответствии с ч. 2 статьи 15 Закона о личных данных, вы вправе требовать от нас исправления, блокирования или уничтожения своих личных данных, если личные данные являются неполными или неточными, или устаревшими, или получены незаконным путем, или не являются необходимыми для достижения целей обработки.

Отзыв согласия

Вы имеете право в любое время отозвать свое согласие на обработку ваших персональных данных. Отзыв согласия на обработку не влияет на законность обработки ваших данных, предшествующую отзыву.

**Раздел 6. Автоматизированное принятие решений или профайлинг**

Мы не принимаем решений, основанных на автоматизированной обработке персональных данных, включая профайлинг, которые порождают юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

**Раздел 7. Право обжалования действий Цеппелин**

Если вы считаете, что обработка ваших персональных данных нарушает законодательство о защите персональных данных, в соответствии со статьей 17 Закона о личных данных вы имеете право подать жалобу в уполномоченный орган по защите личных данных или в судебном порядке, по вашему выбору.

**Раздел 8. Период хранения ваших персональных данных**

Как правило, мы стираем или делаем анонимными ваши персональные данные, как только в них отпадает необходимость в связи с целями, для которых мы собирали или иным образом обрабатывали их в соответствии с вышеуказанными положениями, если только дальнейшее хранение ваших персональных данных не требуется на основании положений действущего законодательства. Дополнительную информацию о соответствующих сроках хранения можно найти в описании отдельных операций по обработке данных.

**Раздел 9. Передача ваших персональных данных**

Все собираемые нами персональные данные никогда не будут использованы для продажи и иного коммерческого использования третьими лицами. Мы можем передать ваши персональные данные третьим лицам в случае, когда мы подаем жалобу, претензию, иск для защиты наших прав и законных интересов, а также для расследования правонарушений при использовании нашего Вебсайта или продуктов (услуг), предлагаемых Цеппелин (постольку, поскольку есть разумные основания полагать незаконное или неэтичное поведение). Данные также могут быть раскрыты и переданы правоохранительным органам в строгом соответствии с действующим законодательством по соответствующему запросу. Основаниями раскрытия и передачи ваших данных всегда будет являться основание, предусмотренное Законом о персональных данных.

Мы полагаемся на связанные договором сторонние компании и внешних поставщиков услуг ("третьи лица" по смыслу Закона о персональных данных) при поставке нашего ассортимента продукции и услуг. В таких случаях персональные данные передаются таким лицам для дальнейшей обработки. Эти лица тщательно отбираются и регулярно проверяются, чтобы обеспечить защиту вашей конфиденциальности. Третьи лица могут использовать данные только в указанных целях, а также на основании договора поручения с ними обязаны у обрабатывать ваши данные в соответствии с настоящей Политикой обработки персональных данных посетителей вебсайта и законодательством о защите данных.

Для целей хостинга нашего Вебсайта мы используем дата-центр Reg.am компании ООО Глобал АР, (адрес: 1/3 ул. Бузанд, Ереван, Республика Армения, ИНН 02637408), где арендуем сервер. Все ваши данные хранятся на территории Республики Армения. С информацией о компании можно ознакомиться здесь: https://www.reg.am/

**Раздел 10. Как с нами связаться**

Вы можете связаться с нашим лицом, ответственным за обработку персональных данных по вопросам, связанным с доступом к вашим данным, а равно для внесения в них изменений, дополнений, блокировки, удалений, или иных вопросов обработки ваших данных.

ООО «Цеппелин Армения»
Армения, 2201, Котайкский марз, Абовян, Артадракан 2-й участок, 4
Email: armenia@zeppelin.com

Приложение 1. Форма согласия на обработку персональных данных для Вебсайта

Приложение 2. Форма согласия на обработку персональных данных для получения рекламных и иных маркетинговых рассылок

**Приложение 1. Форма согласия на обработку**

**персональных данных для Вебсайта**

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**(на вебсайте ООО «Цеппелин Армения»)**

Я (далее – «Субъект», «я»), в соответствии со ст. 9 закона от 18.05.2015 № ЗР-49-Н «О защите личных данных» настоящим даю свое согласие на обработку моих персональных данных с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств ООО «Цеппелин Армения» (далее – Оператору), зарегистрированному по адресу: Армения, 2201, Котайкский марз, Абовян, Артадракан 2-й участок, 4, который в свою очередь обеспечивает конфиденциальность персональных данных и безопасность при их обработке.

Настоящее согласие дается в следующих целях и для следующих категорий персональных данных Субъекта:

|  |  |
| --- | --- |
| **Цель обработки** | **Категории персональных данных** |
| Проведение переговоров по продукции Оператора для оценки ее приобретения, обсуждение договорных документов, коммуникация с Оператором, ответ на запрос Субъекта | Фамилия, имя отчествоНомер мобильного телефона Номер городского телефона и добавочный номер телефонаАдрес электронной почтыВопрос к Оператору в веб-форме |

**Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанной выше цели**, автоматизированную и неавтоматизированную, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных, указанных в настоящем согласии.

Субъект предоставляет Оператору согласие на передачу его данных следующим лицам:

- ООО Глобал АР, адрес: 1/3 ул. Бузанд, Ереван, Республика Армения, ИНН 02637408.

Указанная выше компания осуществляет: сбор, хранение и уничтожение, и является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора.

Настоящее согласие на обработку моих персональных данных предоставляется мной на 1 (один) год, или до его отзыва, в зависимости от того, что наступит ранее.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мною в любой момент в период его действия любым способом, удобным для Субъекта, в частности, путем направления заявления в письменной форме по адресу местонахождения Оператора либо в виде электронного документа по адресу: armenia@zeppelin.com. Отзыв должен содержать информацию об обратившемся для возможности идентификации такого лица.

До предоставления мной настоящего согласия на обработку персональных данных я подтверждаю, что мне разъяснены мои права, связанные с обработкой персональных данных, механизм реализации таких прав, а также последствия дачи настоящего согласия или отказа в даче такого согласия путем ознакомления с Политикой обработки персональных данных посетителей вебсайта ООО «Цеппелин Армения». Подписывая настоящее согласие, я подтверждаю, что даю Оператору свое конкретное, предметное, однозначное, информированное и сознательное согласие.

Мне понятны последствия отказа в даче такого согласия, которые заключаются в том, что Оператор не сможет реализовать цели обработки персональных данных, изложенные в настоящем согласии, и я не смогу вести переговоры по продукции Оператора, а также заключить договор на покупку такой продукции.

**Приложение 2. Форма согласия на обработку персональных данных для получения рекламных и иных маркетинговых рассылок**

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**(на вебсайте ООО «Цеппелин Армения» для получения маркетинговых, рекламных материалов Компании)**

Я (далее – «Субъект», «я»), посетитель вебсайта ООО «Цеппелин Армения», в соответствии со ст. 9 закона Республики Армения от 18.05.2015 № ЗР-49-Н «О защите личных данных» настоящим даю свое согласие на обработку моих персональных данных с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств ООО «Цеппелин Армения» (далее – Оператору), зарегистрированному по адресу: Армения, 2201, Котайкский марз, Абовян, Артадракан 2-й участок, 4, который в свою очередь обеспечивает конфиденциальность персональных данных и безопасность при их обработке.

Настоящее согласие дается в следующих целях и для следующих категорий персональных данных Субъекта:

|  |  |
| --- | --- |
| Цель обработки | Категории персональных данных |
| Продвижение услуг и товаров ООО «Цеппелин Армения», в том числе путем рассылки маркетинговой информации и рекламных материалов, о наличии специальных предложений и акций, об условиях, связанных с приобретением и использованием товаров и услуг Оператора, а также рассылки с индивидуальным информированием. Такие рассылки могут направляться на адрес электронной почты, по смс или голосовым сообщением по телефону  | Фамилия, имя отчествоНомер мобильного телефона Номер городского телефона и добавочный номер телефонаАдрес электронной почты |

**Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанной выше цели**, автоматизированную и неавтоматизированную, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных, указанных в настоящем согласии.

Субъект предоставляет Оператору согласие на передачу его данных следующим лицам:

- ООО Глобал АР, (адрес: 1/3 ул. Бузанд, Ереван, Республика Армения, ИНН 02637408).

Указанная выше компания осуществляет: сбор, хранение и уничтожение, и является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора.

Настоящее согласие на обработку моих персональных данных предоставляется мной на 5 (пять) лет, или до его отзыва, в зависимости от того, что наступит ранее.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мною в любой момент в период его действия любым способом, удобным для Субъекта, в частности, путем направления заявления в письменной форме по адресу местонахождения Оператора либо в виде электронного документа по адресу: armenia@zeppelin.com. Отзыв должен содержать информацию об обратившемся для возможности идентификации такого лица.

До предоставления мной настоящего согласия на обработку персональных данных я подтверждаю, что мне разъяснены мои права, связанные с обработкой персональных данных, механизм реализации таких прав, а также последствия дачи настоящего согласия или отказа в даче такого согласия путем ознакомления с локальными нормативными актами Оператора в области обработки и защиты персональных данных, в частности, с Политикой обработки персональных данных посетителей вебсайта ООО «Цеппелин Армения». Подписывая настоящее согласие, я подтверждаю, что даю Оператору свое конкретное, предметное, однозначное, информированное и сознательное согласие.

Мне понятны последствия отказа в даче такого согласия, которые заключаются в том, что Оператор не сможет реализовать цели обработки персональных данных, изложенные в настоящем согласии, и я не буду получать рекламные и маркетинговые материалы Оператора по его товарам и услугам.